



# BOOTCAMP MANAGER D'EXCELLENCE

Ayez les clés pour vous éclater dans votre quotidien



# POURQUOI CE BOOTCAMP ?

Nous souhaitons avec ce bootcamp pouvoir **faire progresser les managers** afin qu'ils aient un **impact plus positif** sur les équipes dont ils ont la responsabilité, pour le **bien des entreprises et de notre métier**.

98% des collaborateurs estiment que les managers sont **très importants** dans une entreprise.

Cependant  $\frac{3}{4}$  **des managers ne sont pas suffisamment formés** à cela.

Le management est une discipline qui s'apprend et **peut se perfectionner**, grâce notamment à des outils éprouvés et de la mise en application opérationnelle.

La responsabilité d'un manager est de **guider ses équipes à leur réussite**.

Cependant, on pense que le management est un élément qui peut être très facilement amélioré dans un établissement.

- Six sessions de 1h30 chacune en distanciel à heures fixes avec l'ensemble des participants
- Des exercices et cas concrets à expérimenter
- Un accès aux ressources et à un espace collaboratif
- Un accès à un groupe Slack pour l'intégralité des participants
- Session privé de coaching de 30 minutes avec Kevin Chambenoit

## Les objectifs de la formation



**Accompagner les managers** dans l'évolution de leur rôle



**Améliorer les relations humaines** au sein de l'entreprise



**Fédérer une communauté de professionnels** et partage de pratiques



**Redonner du sens** aux fonctions de manager



Donner des **outils concrets**, applicables en situation réelle



**Développer les softs skills** (pédagogie, gestion du stress, empathie, écoute...)



Rendre le **monde meilleur** par l'impact positif des managers



**Faire progresser** en management par des **exercices pratiques** d'une semaine à l'autre

# PROGRAMME

## Session 1



### Améliorez votre positionnement managérial

- Qui êtes-vous? Mieux vous connaître pour gagner en efficacité
- Quel est votre rôle? Comprendre les attentes des organisations dans votre rôle
- Quel est votre positionnement? Comment comprendre l'influence de sa manière d'être
- Quelle est votre influence? Réaliser l'impact du manager dans l'organisation et sur les autres
- Comprenez les différents leadership - Leadership du travail et leadership humain
- Travaillez votre intelligence émotionnelle
- Améliorez votre organisation personnelle

## Session 2



### Managez des individus

- Comment être plus efficace dans la relation avec son supérieur?
- Comment aborder les relations avec ses subordonnés
- Comprendre les différentes sources de motivation et les utiliser - Savoir utiliser les incentives d'une manière appropriée
- Gérer des "invisibles" et des "stars"
- Savoir impliquer chaque individu, répartir le travail et fixer des objectifs
- Comment installer une routine de reporting
- Maîtriser les toxines, nourrisseurs, inhibiteurs et catalyseurs
- Savoir célébrer les victoires et recadrer les fautes
- Développer une culture du feedback

## Session 3



### Managez des équipes

- Pourquoi créer une organisation autonome?
- Comprendre les dynamiques de groupe
- La création d'une culture
- Établir des commandements
- Donner du sens au travail du collectif - ouvrir l'information
- Le management par projets et objectifs
- Identifier les goulets d'étranglement et les traiter
- Savoir composer une équipe
- Pourquoi et comment aller au contact - la gestion de la présence managériale
- Comprendre et influencer les signes de pouvoir

# PROGRAMME

## Session 4



### Fluidifiez la communication interne

- La communication :
  - avec les collègues
  - vers le haut
  - vers le bas
- Les moments de communication :
  - les emails
  - le one to one
  - les réunions courtes
  - les réunions régulières
  - les réunions de projet
- Rapport régulier de la part des équipes
- L'utilité des comptes rendus
- Comprendre les biais cognitifs pour les éviter

## Session 5



### Utilisez le parcours collaborateur comme un boss

- Le parcours collaborateur
- Savoir composer une équipe
- Comment attirer les meilleurs pour vous ?
- Comment recruter et séduire ?
- Comment intégrer ?
- Comment développer ?
- Les évaluations de performance
- La promotion comme les militaires américains
- Comment conserver les meilleurs ?
- Savoir se séparer

## Session 6



### Session de finalisation

- Récapitulatif général
- Réponse collective aux blocages
- Retours d'expérience
- Pour aller plus loin....

# POURQUOI CETTE FORMATION EST-ELLE UNIQUE ?



Réelle expérience de **mise en relation** et de co-construction avec une **communauté engagée**.



Un accès à une **documentation complète et qualitative** afin de mettre en application les thèmes abordés.



**Accès à une plateforme de communication** afin d'échanger sur les différents outils et avis de chacun.



Un rendez-vous de **coaching téléphonique de 30 minutes** pour des **conseils personnalisés et sur-mesure** avec Kevin Chambenoit



**Accès à l'expertise** de chaque participants et de Kevin Chambenoit



**Exercices pratiques et mises en situation** entre chaque session et debriefing sur les résultats



**Un prix abordable** de 960€HT par personne

# L'EXPERIENCE DE KEVIN CHAMBENOIT - FORMATEUR ANIMATEUR

"J'ai été managé, manager, et j'ai encadré puis accompagné des managers. Cette formation est destinée à tous les managers en hôtellerie restauration, peu importe le positionnement (luxe ou volume), car les outils s'utilisent dans toutes les situations. Je vois ce bootcamp comme une super expérience pour les participants avec du partage, des exercices et des mises en question. " **Kevin Chambenoit**



Meilleur Ouvrier de France 2015 en tant que Maître d'hôtel, du service et des arts de la table, **Kevin Chambenoit est l'animateur de ce bootcamp.**

Ses précédentes expériences dans des établissements de luxe ainsi qu'à l'international lui assurent une **connaissance pointue des différents métiers de l'hôtellerie et de la restauration.**

Fondateur et Président de Grimod Consulting, il accompagne depuis 2018 ses confrères de l'hôtellerie restauration dans **l'amélioration de leur quotidien et de celui de leurs équipes** avec une spécialisation sur la qualité de service et le management.

## En quelques chiffres :

- Management de plusieurs équipes multiculturelle de **350 personnes**
- Soutien et développement de plus de **1000 collaborateurs**
- Intervention dans **plusieurs** écoles sur le management et le leadership
- Augmentation du profit d'un département de **10 points** en un an
- Obtention **d'une** étoile au Guide Michelin pour un restaurant
- Augmentation de la qualité de service de **8 points** (LQA)
- Accompagnements des entreprises dans leur organisation managériale.

## Contact :

kevin@grimodconsulting.fr - www.grimodconsulting.fr/ - 06 12 79 09 86